

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия – имиджево-рекламной акции
«Nutella Nauryz»
(далее — «Правила Акции»)

г. Алматы

«10» марта 2025 года

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:

❖ **Стимулирующее мероприятие или Акция** – имиджево-рекламная акция «Колесо чудес с Nutella» представляет собой мероприятие, целью которого является формирование и поддержание интереса к продукции под товарным знаком **Nutella**.

❖ **Заказчик акции и Оператор Акции:**

➤ **Заказчиком Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ферреро Казахстан»** (БИН 130140009072, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д.192/2, 5 этаж), далее именуется «**Организатор**» или «**Организатор Акции**».

➤ **Оператором Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью «G-FORCE» (ДЖИ-ФОРС)**, юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 060 440 002 398) юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, улица Калдаякова, дом 34/29, почтовый индекс 050010, заключившее Договор с Организатором на проведение Акции, действующее при выполнении обязательств по такому Договору от своего имени, но за счет и по поручению/заданию Организатора с целью выявления лиц, имеющих право на получение призов за участие в Акции (Призов Акции) в результате участия в Акции согласно настоящим Правилам, а также отправки (доставки) Призов Акции получателям, далее именуется «**Оператор**» или «**Оператор Акции**».

➤ **Партнерами Оператора** **ТОО «Kogi advertising agency»** юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 180740018469) юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Ади Шарипова, выполняющее обязательство по закупке и выдаче призов Победителям от имени и по поручению Оператора Акции, включая удержание и уплату налогов в отношении Призов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

❖ **Правила** – настоящие правила Акции.

❖ **Территория проведения Акции** – вся территория Республики Казахстан (далее – РК).

❖ **Призы Акции** – призы, указанные в п. 2.1. Правил.

❖ **Победители розыгрышей (Победители)** – лица, получившие право на получение Призов Акции в результате участия в розыгрышах.

❖ **Участник(-и) Акции** – все граждане Республики Казахстан и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РК, совершеннолетние (достигшие 18 (восемнадцати) лет), проживающие на территории РК, совершившие надлежащим образом все действия, предусмотренные Правилами.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

1.1. В Акции участвуют потребители, которые выполнили предложенные действия. Акция не является лотереей.

Акция проводится по изложенным ниже Правилам как открытое публичное стимулирующее имиджево-рекламное мероприятие без предварительной квалификации Участников.

1.2. Сроки проведения Акции: с «10» марта 2026 года по «12» апреля 2026 года, обе даты включительно (здесь и далее по тексту все даты включительно, даты и время указываются по времени г. Астана)

1.2.1. Период проведения Акции, в порядке и в соответствии с настоящими Правилами, устанавливается с 16:00 часов «10» марта 2026 г. по 20:00 часов «12» апреля 2026 г. включительно, по времени г. Астана.

1.2.2. Определение Победителей Акции осуществляется **рандомайзером** в указанные даты и после подтверждения всех данных участниками.

1.2.3. Выдача Призов Участникам, определённым Победителями в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется в **период проведения Акции.**

Призы вручаются Победителям после подтверждения данных и оформления Акта приёма-передачи, но не позднее «30» апреля 2026 года.

2. ПРИЗЫ АКЦИИ

2.1. В период проведения Акции в качестве Призов предоставляются следующие категории Призов:

2.1.1. Призы:

- 300 (триста) штук фамильных тарелок.

2.2. Призы Акции, указанные в Правилах, могут отличаться от любых фотографий либо графических изображений этих Призов, используемых Организатором на рекламно-информационных материалах, размещаемых на сайте, официальной странице Instagram, призванных информировать Участников о ее проведении. Вид, ассортимент, цвета, другие параметры и характеристики Призов Акции определяются на усмотрение Организатора и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

2.3. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза(-ов), определенного(-ых) в натуральной форме Правилами, замена Приза(-ов) по желаниям Участников Акции / Победителей Организатором не производится.

2.4. Количество Призов ограничено.

2.5. Изображения Призов, которые дают информационное представление о Призах, представлены в рекламных материалах, но могут отличаться от Призов, выдаваемых Победителям.

2.6. Организатор оставляет за собой право изменить по независящим от него причинам, количество, комплектацию, вид и иные характеристики Призов, путем внесения изменений в Правила Акции.

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

3.1. В Акции вправе принимать участие граждане Республики Казахстан, а также иностранные граждане, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет на момент участия в Акции и выполнившие условия настоящих Правил (далее — «Участники»).

3.2. К участию в Акции не допускаются:

- несовершеннолетние лица;
- сотрудники и уполномоченные представители Организатора, Оператора, их аффилированных лиц и подрядчиков, а также члены их семей (супруг(а), родители, дети, братья, сёстры, усыновлённые);
- иные лица, прямо или косвенно вовлечённые в организацию и/или проведение Акции.

3.3. Участие в Акции является добровольным. Факт предъявления кассового (в том числе электронного) чека промоутеру и/или участие в игре «Колесо чудес» считается **акцептом условий настоящих Правил** и означает, что Участник:

- ознакомлен с Правилами Акции;
- согласен с условиями участия;
- предоставляет своё **согласие на обработку персональных данных** (Ф.И.О., номер телефона, город участия, данные о покупке, результат участия) в целях проведения Акции, определения Победителей и вручения Призов.

3.4. Согласие Участника подтверждается одним из следующих способов:
- нажатием кнопки «Регистрации на сайте».

3.5. В случае выигрыша Приза обязуется предоставить Оператору следующие дополнительные данные:

- Фамилию, Имя, Отчество;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- номер контактного телефона;
- адрес доставки Приза (с указанием города, улицы, дома, квартиры и почтового индекса). Данные предоставляются исключительно для целей оформления Акта приёма-передачи Приза, организации доставки и исполнения налоговых обязательств Организатора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.6. Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора вправе запросить у Участника документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста, гражданства и права на получение Приза.

3.7. В случае предоставления Участником недостоверных, неполных или ошибочных данных, а также при нарушении условий Правил, Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора вправе отказать такому лицу в участии в Акции или аннулировать результаты участия без компенсации.

3.8. Участники Акции самостоятельно несут все расходы, связанные с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение продукции, транспортные и иные расходы).

3.9. Принимая участие в Акции, Участник не получает никаких прав на использование, упоминание или любые иные действия в отношении товарного знака Nutella.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в период проведения Акции и на территории её проведения выполнить следующие действия:

4.1.1. Приобрести продукцию **Nutella** на сумму не менее **4 500 (четыре тысячи пятисот)** тенге в одном кассовом чеке .

4.1.2. Сохранить кассовый или электронный чек, подтверждающий покупку, в котором должны быть указаны:

- дата и время покупки;
- наименование продукции Nutella;
- сумма покупки;
- наименование торговой точки, участвующей в Акции.

4.2. Один чек (в том числе электронный) может быть использован только один раз и только в день предъявления. Повторное участие по одному и тому же чеку не допускается.

4.3. К участию допускаются только чеки, выданные в торговых точках, участвующих в Акции. Чеки из иных магазинов, интернет-площадок, служб доставки или торговых сетей, не указанных в разделе 8, к участию не принимаются.

4.4. Участник может принимать участие в Акции неограниченное количество раз при условии предъявления новых чеков, подтверждающих каждую покупку на сумму не менее 4 500 (четыре тысячи пятисот) тенге.

4.5. Участие в Акции означает полное и безусловное согласие Участника с настоящими Правилами и дачу согласия на обработку персональных данных в целях проведения Акции, определения Победителей и вручения Призов.

4.6. Согласие Участника фиксируется одним из следующих способов:
а) нажатием кнопки «Регистрации» на сайте.
с) фактическим участием после ознакомления с текстом Правил акции на сайте.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ И ИХ ОПОВЕЩЕНИЯ

5.1. Определение Победителей Акции осуществляется **при помощи рандомайзера еженедельно.**

5.2. Все данные о результатах участия хранятся в электронной базе Партнера Оператора и могут быть использованы исключительно для целей проведения Акции и внутренней отчётности.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нарушений Участником Акции обязанностей, указанных в Правилах, повлекших возникновение у Организатора, Оператора и/или Партнера Оператора убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.

7.2. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственность за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера.

7.3. Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия действий/бездействия Участника Акции, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

7.4. Организатор имеет право использовать невостребованные Призы по своему усмотрению.

7.5. Организатор Оператор и Партнера Оператор не несут ответственность:

- за невыполнение / несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;
- за не ознакомление Участников с Правилами Акции или неверным их толкованием, а также не ознакомление с результатами проведения Акции;
- за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;
- за неполучение / несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
- за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов Акции;
- за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза Акции;
- в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных ограничительных мер, в том числе связанных с пандемией коронавируса.

7.6. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все и любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходами, связанными с использованием сетью Интернет, получением любой информации об Акции и т.д.).

7.7. Организатор и Оператор не несут ответственность в отношении любых споров о праве на Призы Акции. В любом случае окончательное решение относительно выдачи Призов принимает Организатор, и такое решение обжалованию не подлежит.

7.8. Организатор и Оператор не вступают в споры, в случае возникновения конфликтов о принадлежности номеров сотовых телефонов, тому или иному лицу. Все такие споры разрешаются между Участниками Акции и их оппонентами самостоятельно и за свой счет.

7.9. Организатор и Оператор Акции не несут ответственность за использование Приза Акции Победителем, в том числе за истечение срока действия билетов после его передачи Победителю.

8. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ

8.1. В соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, стоимость Призов, получаемых Участниками Акции, признаётся **доходом физического лица**, подлежащим налогообложению у источника выплаты в случаях, если стоимость Приза превышает **пять (5) месячных расчётных показателей (МРП)**, установленных на дату вручения Приза.

8.2. Налоговые обязательства, возникающие в связи с предоставлением Призов Победителям Акции, исполняются Партнером **Оператором Акции** в качестве налогового агента, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Все предусмотренные законом налоги и сборы, связанные с вручением Призов, оплачиваются Партнером **Оператором Акции**. Победители Акции не несут обязанности по самостоятельной уплате налогов, удерживаемых в связи с получением Приза.

8.4. В случае если стоимость Приза не превышает 5 МРП, указанный Приз не подлежит налогообложению в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

8.5. Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора оставляют за собой право запросить у Победителя необходимые данные (ИИН, фото удостоверения личности) для целей корректного исполнения налоговых обязательств.

9. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ

9.1. Организатор Акции вправе вносить изменения в настоящие Правила, приостанавливать, продлевать или досрочно прекращать проведение Акции в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от него (в том числе форс-мажорных обстоятельств, изменений в действующем законодательстве, ограничений со стороны торговых сетей и иных непредвиденных факторов).

9.2. В случае внесения изменений в Правила, приостановления или досрочного прекращения Акции Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора обязаны **публично уведомить участников** одним или несколькими из следующих способов:

- размещением уведомления **на промо-стойках** в торговых точках, участвующих в Акции;
- размещением информации **в электронном виде по QR-коду**, ведущему на страницу с Правилами Акции;
- публикацией соответствующего сообщения **на официальных страницах бренда Nutella в социальных сетях** или на сайте Организатора.

9.3. Все изменения вступают в силу с момента их официального опубликования и действуют до окончания срока проведения Акции, если иное не указано в уведомлении.

9.4. При приостановке или досрочном прекращении проведения Акции Организатор обязан завершить вручение/предоставление Призов тем Участникам, которые были признаны Победителями до даты приостановки или прекращения Акции.

9.5. Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора и/или Оператора от обязанности вручить Призы Победителям, определённым до даты прекращения Акции, в соответствии с установленными настоящими Правилами сроками.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. В рамках настоящей Акции персональные данные Участников не собираются и не обрабатываются.

13.2. Участники, принимающие участие в игре «Колесо чудес», не обязаны предоставлять какие-либо персональные данные для участия.

13.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляется исключительно в отношении Победителей, получивших право на получение Приза, и только в объеме, минимально необходимом для вручения Приза и исполнения налоговых обязательств Организатора и Партнёра Оператора.

13.4. Для получения Призов Победители предоставляют следующие данные:

- фамилию, имя, отчество;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- номер контактного телефона;
- адрес доставки Приза (при необходимости доставки);
- фото или скан удостоверения личности (лицевая сторона) — только для подтверждения личности и возраста.

13.5. Дополнительные данные, не указанные выше, не запрашиваются и не обрабатываются.

13.6. Персональные данные Победителей используются исключительно для следующих целей:

- а) подтверждение личности Победителя;
- б) оформление Акта приёма-передачи Приза;
- в) организация вручения или доставки Приза;
- г) исполнение налоговых обязательств Организатора/Партнёра Оператора.

13.7. Персональные данные не подлежат передаче третьим лицам, кроме:

— Организатора;

— Оператора Акции;

— Партнёра Оператора, отвечающего за выдачу Призов;

и только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в п. 13.4.

13.8. Обработка персональных данных осуществляется на территории Республики Казахстан, с использованием серверов и информационных систем, расположенных на территории Республики Казахстан, в полном соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

13.9. Согласие Победителя на обработку персональных данных считается предоставленным при заполнении Акта приёма-передачи Приза и передаче данных, указанных в п. 13.3. Победитель вправе отозвать согласие до момента вручения Приза, направив уведомление по адресу электронной почты, указанному в Правилах. В случае отзыва согласия вручение Приза становится невозможным.

13.10. Персональные данные Победителей хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей их обработки, но не более чем до 30 января 2026 года, после чего подлежат удалению или уничтожению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

13.11. Партнёр Оператора, Оператор и Организатор принимают все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Победителей от неправомерного доступа, изменения, распространения или уничтожения.

13.12. Оператор оставляет за собой право отстранить от участия в Акции Участников, нарушивших указанные выше гарантии, в любое время в течение общего срока Акции.

13.13. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению Приза и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

